

Nota van Inlichtingen

Voor u ligt de Nota van Inlichtingen behorend bij de offerteaanvraag begeleiding nieuwe loopbaanstap gemeente Almere, met ons kenmerk IA2020.05.02

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen wordt geacht deel uit te maken van de aanbestedingsstukken en daarmee van het overeen te komen contract. Bovendien staan bij verzending van deze Nota van Inlichtingen in beginsel alle eisen vast en kunnen niet meer worden gewijzigd.

Deze Nota van Inlichtingen is samengesteld uit de schriftelijke vragen die wij via TenderNed hebben ontvangen. De vragen zijn letterlijk (voor zover mogelijk) en geanonimiseerd overgenomen in deze Nota zoals de houder(s) van de offerteaanvraag de vragen hebben gesteld. De gemeente Almere heeft de vragen en de antwoorden in deze Nota verwerkt.

Mochten er ondanks de zorgvuldig gegeven antwoorden toch nog belangrijke vragen zijn, dan dient de houder van de offerteaanvraag de gemeente hiervan zo spoedig, doch uiterlijk **25 november 9.00 uur** via TenderNed op de hoogte te stellen.

De gemeente Almere zal de gestelde vragen die na het uitkomen van deze Nota binnenkomen, beoordelen op inhoud en importantie. Indien het mogelijk is en naar het oordeel van de gemeente noodzakelijk, worden de vragen alsnog beantwoord middels een tweede Nota van Inlichtingen.

Deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen is d.d. 23 november 2020 gepubliceerd op TenderNed.

Aangepaste planning

1.	Verzending aankondiging + offerteaanvraag	21 oktober 2020
2.	Sluitingstermijn ontvangst vragen	6 november 2020
3.	Verzenddatum 1 ^{ste} Nota van Inlichtingen	23 november 2020
4.	Sluitingsdatum ontvangst vragen over 1 ^{ste} Nota van Inlichtingen	25 november 2020 9.00 uur
5.	Verzenddatum 2^{de} Nota van Inlichtingen	2 december 2020
4.	Sluitingsdatum inschrijvingstermijn + opening offertes	15 december 2020 12.00 uur
5.	Streefdatum afronding beoordeling aanbiedingen	7 januari 2021
6.	Voorlopige gunning	8 januari 2021
7.	Einde bezwaarperiode	29 januari 2021
8.	Ingangsdatum contract	1 februari 2021



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	Contract	Offerteaanvraag 1.5 Vorm, duur en omvang van de overeenkomst	Bent u bereid om dit te wijzigen in 'met wederzijds goedkeuren' ipv 'een eenzijdige optie voor de gemeente'? Dit is onze ogen de basis van een goede samenwerking.	Er is een eenzijdige verlengingsoptie opgenomen, omdat bij een wederkerige verlengingsoptie de gemeente aanbestedingsrechtelijk verplicht is om de opdracht (opnieuw) aan te besteden. Het is daarom juridisch niet mogelijk om de verlengingsoptie wederkerig te maken. Het is wel mogelijk om een opzegmogelijkheid voor opdrachtnemer in te voegen in de overeenkomst dat, indien er sprake is van een situatie waarbij door omstandigheden die buiten de macht van opdrachtnemer liggen van opdrachtnemer niet verlangd kan worden dat hij instemt met voortzetting van de werkzaamheden en het derhalve mogelijk is, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste 6 maanden, om de overeenkomst op te zeggen.	L/O
2	Inhoud	3.5 Overname dienstverband (perceel 2)	Kunt u aangeven in welke salarisrange de kandidaten zitten, waarvoor het mobiliteitsdienstverband wordt ingezet?	De salarisrange van de kandidaten is schaal 4 t/m 15.	OD



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
3	Inhoud	Vragen t.a.v. NvI : Document Offertevraag / pagina 10	Outplacement wordt gedefinieerd als het begeleiden van werk naar werk met een onvrijwillig karakter zoals bij re-integratie, tweede spoor en boventalligheid. Begrijp ik hieruit dat we re-integratie trajecten ook mogen opgeven bij het invullen van de bijlage 'Technische bekwaamheid'?	De definitie klopt. Ja, u mag dit opgeven als die hebben geleid tot een structurele andere functie.	L/O
4	Inhoud	Vragen t.a.v. NvI : Document Offertevraag / pagina 11	U spreekt in paragraaf 3.4. over een plan van aanpak en een eindrapportage. Is er een vast format waarmee wordt gewerkt of is opdrachtnemer vrij om in een eigen format te werken?	De opdrachtnemer is vrij om in een eigen format te werken.	L/O
5	Inhoud	Vragen t.a.v. NvI : Document Offertevraag / pagina 11	Wat is de procedure omtrent de facturatiemomenten als een kandidaat eerder stopt met het traject?	In principe maakt de medewerker het gehele traject af. Indien de medewerker toch eerder stopt, mag het deel worden gefactureerd van het tussentijdse afgesproken deelresultaat. Bijvoorbeeld deel 2 is voor de helft uitgevoerd, dan mag dit deel worden gefactureerd, maar niet deel 3.	L/O
6	Inhoud	Vragen t.a.v. NvI : Document Offertevraag / pagina 13 / 4.1.4 Aanbiedingsbrief	Is er een maximaal aantal pagina's bepaald bij het introduceren van de onderneming in de aanbiedingsbrief?	Nee, daar is geen maximum voor bepaald. De gemeente stelt een kort en bondige introductie op prijs.	L/O
7	Inhoud	Offerte aanvraag 4.1.5.4	Wij werken met freelance professionals (zzp'ers). Op dit moment is nog niet vastgesteld met wie we zullen werken. In hoeverre vallen die onder de 'derden' genoemd in 4.1.5.4.?	Deze vallen onder 'derden' zoals genoemd in paragraaf 4.1.5.4. Indien u een beroep doet op deze freelance professionals voor het voldoen aan één of meer geschiktheidseisen of selectiecriteria of een beroep doet ten tijde van de inschrijving voor uitvoering van een deel van de opdracht of voor beide dan dient u een UEA toe te voegen van deze freelance professionals (derden).	L/O



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
8	Inhoud	Offerte aanvraag, 4.3.2.3. Kerncompetenties	U geeft aan dat de inschrijver ervaring moet hebben binnen een overheidsinstelling. Wat beoogt u te weten te komen met de vraag of wij voor overheidsorganisaties hebben gewerkt. Als u met deze vraag duidelijk wilt krijgen of wij ervaring hebben met de cultuur en interne krachten van een gemeente zoals Almere, kunnen wij dan ook met voorbeelden komen uit Onderwijs en/of Zorg ofwel not-for profit, semi-overheid, voormalig overheids instanties?	Wij gaan akkoord met uw voorstel. Alle kerncompetenties worden als volgt gewijzigd: 'binnen een overheidsinstelling' moet gelezen worden als 'binnen een overheidsinstelling, not-for profit, semi overheid of voormalige overheidsinstantie'.	L/O
9	Inhoud	Offerte aanvraag, 4.3.2.3. Kerncompetenties	Wat is uw definitie van een overheidsinstelling? Vallen daar ook not-for profit, semi-overheid e/o voormalig overheids instanties (energiebedrijven) onder?	Ja, zie antwoord vraag 8.	L/O
10	Inhoud	Offerteaanvraag, 3.4, blz. 11	In de beschrijving wordt gesproken over begeleiding naar Zelfstandig Ondernemerschap (o.a. in 3.4.4 bij trainingen). Dat willen we graag aanbieden als onderdeel van het totaal samen met een partner die gespecialiseerd is in outplacement naar werk in loondienst. De tender geeft weinig ruimte om deze onderscheidende diensten voor het voetlicht te brengen omdat bijvoorbeeld één case en één prijsstelling gevraagd worden. Begeleiding, hulpmiddelen en training zijn verschillend voor begeleiding naar werk of naar ondernemerschap. Kunnen we apart voor begeleiding naar Zelfstandig Ondernemerschap aanbieden? Of case en prijzen apart beantwoorden voor beide paden?	Nee, wij stemmen niet in met uw verzoek. Een gecertificeerd loopbaancoach is ook in de basis bekend met het begeleiden van een coachee naar de eerste stappen van zelfstandig ondernemerschap. Het gaat om de begeleiding naar verkenning, het onderzoek om de keuze te kunnen maken tot eigen ondernemerschap. Dit is geen aparte dienstverlening, maar onderdeel van de begeleiding van de coachee binnen het loopbaantraject.	L/O



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
11	Inhoud	Bijlage uitvoeringsvoorwaarden Social Return gemeente Almere	Wij staan zonder meer achter het principe van social return en hebben ook al veel ervaring met dit onderwerp opgedaan. De werkplekken waar wij medewerkers in het kader van social return inzetten zijn in Utrecht en Den Haag. Wij hebben dan ook in deze steden lokale contacten om medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt te werven en vervolgens in onze organisatie in te zetten. In dit document staat nadrukkelijk dat het coördinatiepunt Social Return haar netwerk inzet om medewerkers te matchen. Wij nemen aan dat dit om lokale medewerkers vanuit Almere gaat, waarvan het niet logisch is dat zij naar Utrecht of Den Haag moeten reizen en wij nemen dus ook aan dat het akkoord is dat wij zelf medewerkers in onze lokale arbeidsmarkt werven. Klopt dat?	Binnen deze aanbesteding zullen wij vanuit het Coördinatiepunt Social Return met u in gesprek gaan om de mogelijkheden door te nemen. Hier zullen wij eerst kijken naar de mogelijkheden rondom invulling binnen Almere of met medewerkers vanuit Almere. Wanneer blijkt dat er geen mogelijkheden zijn dan zullen wij altijd mee denken buiten de regio van Almere.	L/O
12	Inhoud	Offerteaanvraag, paragraaf 1.3	Kunt u ongeveer aangeven welke verhouding in aantallen u verwacht tussen loopbaanbegeleiding en outplacementtrajecten?	De verhouding is 1:2.	L/O
13	Inhoud	Offerteaanvraag, paragraaf 3.2	Kunt u aangeven welk percentage van de trajecten tweede spoor begeleiding betreft? En welk percentage ww-re-integratie?	Uit het verleden is gebleken dat dit ca. 6 % 2e spoor trajecten i.h.v. Wet verbetering Poortwachter betreft en ca. 2 % outplacementtrajecten i.h.k. Van werk naar Werk.	L/O
14	Inhoud	Offerteaanvraag, paragraaf 3.3	U geeft aan dat er op dit moment een aantal interne loopbaancoaches actief is en dat hun uren per 1 januari 2022 verminderd zullen worden. Hoe gaat u de opdrachten over uw loopbaancoaches en de externe coaches verdelen?	Dat is nu nog niet bekend.	L/O
15	Inhoud	Offerteaanvraag, paragraaf 3.4	Wie is de opdrachtgever van de loopbaanbegeleiding/outplacement?	De adviseur Inzetbaarheid is opdrachtgever, maar de leidinggevende	L/O



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
				van de medewerker blijft eindverantwoordelijk.	
16	Inhoud	Offerteaanvraag, paragraaf 4.3.2.3	U vraagt bij kerncompetentie 1 om 5 personen binnen één jaar waarbij de trajecten zijn afgerond en bij kerncompetentie 2 om 10 personen in één jaar waarbij de trajecten zijn afgerond. Wij nemen aan dat u bedoelt dat voor één organisatie, binnen één jaar 5, dan wel 10, trajecten zijn gestart en dat de afronding van het traject ook in het jaar daarna heeft kunnen plaatsvinden. Het gaat immers om trajecten die doorgaans 6 tot 9 maanden lopen en we anders feitelijk alleen trajecten met een start in januari, februari of maart zouden kunnen laten meetellen.	Een jaar hoeft niet een kalenderjaar te zijn, maar mag ook van bijvoorbeeld april tot april lopen. U stelling is juist. Deze 5 of 10 personen moeten wel binnen één jaar een traject zijn begonnen, de betrokken medewerkers hebben stappen gemaakt in hun loopbaan die hebben geleid tot een structurele andere functie en de trajecten moeten zijn afgerond.	L/O
17	Inhoud	Offerteaanvraag, paragraaf 5.2.1	Bij punt 3 vraagt u om een registratie als Noloc erkend Register loopbaanprofessional. We nemen aan dat een gelijkwaardige registratie als Psycholoog NIP of NOBCO-coach ook akkoord is. Klopt dat?	Nee, wij gaan daar niet mee akkoord. Als gemeente dienen we aan te kunnen tonen dat begeleiding heeft plaatsgevonden door een gecertificeerde Noloc coaches. Wij vinden dit niet gelijkwaardig.	L/O
18	Inhoud	Offerteaanvraag, paragraaf 5.2.1	U geeft aan dat de intake/kennismaking live moet plaatsvinden. Indien dat door Covid niet kan, kunnen de coachinggesprekken door videobellen of e-coaching vervangen worden. Wij nemen aan dat u met coachinggesprekken zowel de intake/kennismaking als de coachinggesprekken in het verdere traject bedoelt? En dat u ook bedoelt dat als gesprekken weer live kunnen plaatsvinden, alle gesprekken live moeten plaatsvinden en niet alleen de intake/kennismaking? Deelt u deze zienswijze?	Ook ten tijde van Covid moet er alles aan gedaan worden om tenminste het intake/kennismakingsgesprek live te laten plaatsvinden. Als dit niet lukt, kan in overeenstemming met de medewerker worden besloten dit online te doen. Echter, zodra de mogelijkheid zich voordoet, zijn coaching gesprekken bedoeld live te laten plaatsvinden. Tenzij in onderling overleg blijkt dat beide partijen de voorkeur geven aan een online of e-	L/O



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
				coaching traject. Hier wordt te allen tijde de gemeente direct over op de hoogte gesteld.	
19	Inhoud	Paragraaf 5.3.2	In de casus stelt u dat Eline al een interne training op het gebied van loopbaan gehad heeft. Wat houdt deze training in?	Dat is de baas in eigen loopbaan training. Dit is een tweedaagse training, inclusief 2 individuele coach gesprekken, waarbij onder begeleiding van professioneel gecertificeerde Noloc trainers via diverse opdrachten, theorie en oefeningen met mede collega's wordt toegewerkt naar een concreet actieplan om te komen tot een volgende loopbaanstap.	L/O
20	Inhoud	Paragraaf 5.3.2. Algemene vraag verbondenheid	Kunt u nader toelichten wat u bedoelt met 'betrokkenheid'?	Als opdrachtnemer kun je je vinden in de genoemde kernwaarden (zie paragraaf 4.3.2.3 Offerteaanvraag), wat zich o.a. uit in de uit te voeren dienstverlening richting de gemeente.	L/O
21	Inhoud	Paragraaf 5.3.2. Algemene vraag verbondenheid	Kunt u aangeven wat u bedoelt met 'verbondenheid' en 'sparringpartner zijn'?	Onder die 2 begrippen verstaan wij meedenkend in oplossingen voor de opdrachtgever en de medewerker, eerlijk en positief kritisch zijn om een optimaal resultaat te behalen.	L/O



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
22	Inhoud	Paragraaf 5.3.2. Algemene vraag verbondenheid	Kunt u nader toelichten hoe u verwacht maximale betrokkenheid meetbaar te maken om 'maximaal' aantoonbaar te maken?	Maximale betrokkenheid zit in samenwerking, oog voor elkaar hebben, elkaars belangen respecteren maar ook de belangen van de medewerkers van de gemeente die het betreffen. U denkt mee in oplossingen.	L/O
23	Inhoud	Paragraaf 5.3.2. Algemene vraag verbondenheid	U vraagt: 'Hoe zorgt u ervoor dat uw medewerkers dezelfde visie uitdragen, graag voorzien van voorbeelden?' Wij begrijpen uw vraag niet goed. Kunt u nader toelichten in welke richting u denkt bij deze vraag? Verder: wij begrijpen niet goed wat u verwacht bij voorbeelden die we moeten opnemen. Kunt u daar een toelichting op geven?	Opdrachtnemer heeft een bepaalde visie t.a.v. het begeleiden van medewerkers en hoe opdrachtnemer zich verhoudt tot opdrachtgever. Onze vraag is dan ook, hoe zorgt opdrachtnemer ervoor dat zijn (ingehuurde) medewerkers dezelfde visie delen. Met voorbeelden bedoelen wij hoe u dit bij andere opdrachtgevers in praktijk heeft gebracht.	L/O
24	Inhoud	Paragraaf 5.3.2. Algemene vraag verbondenheid	De derde bullet van de algemene vraag naar verbondenheid vraagt u: 'En hoe schuurt DAT soms en hoe wordt dit vervolgens opgelost (verschil tussen opdrachtnemer en de gemeente, maar ook verschil van medewerkers met opdrachtnemer)'. Kunt u aangeven waar u naar verwijst met het in hoofdletters geschreven woord 'dat' (na 'schuurt')?	"DAT" verwijst naar het verschil in mening/opvatting tussen opdrachtgever, opdrachtnemer en (ingehuurde) medewerkers van opdrachtnemer. Zie ook vraag 50.	L/O
25	Inhoud	Prijzenblad	In het tarievenblad staat links traject, diagnose en advies, plan van aanpak, trainingen etc. met als laatste een rij 'totaal' (dat geldt voor zowel het eerste traject, als de mogelijke verlenging). Dit wekt de suggestie dat wij per onderdeel een prijs dienen te geven, echter in het gele veld kunnen wij maar één bedrag kwijt. Wat is uw bedoeling van de uitsplitsing naar onderdelen?	De bedoeling van de uitsplitsing was dat de opdrachtnemer alle onderdelen onderkende, echter één prijs ging afgeven. Echter de omissie in het huidige tarievenblad is dat de facturatie (in drie delen) hierin niet is meegenomen. U dient het tarief in drie delen op te geven voor de verschillende	L/O



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
				deelbetalingen (zie pagina 11 paragraaf 3.4 Offerteaanvraag, laatste alinea). De totaalsom blijft de basis voor vergelijk conform paragraaf 5.3.1 Offerteaanvraag. Hierbij dient u reële bedragen in te vullen in de verschillende onderdelen. De aanpassingen zijn verwerkt in het nieuwe tarievenblad en deze wordt gepubliceerd bij deze NvI. Deze dient u up te loaden bij uw inschrijving.	
26	Inhoud	Prijzenblad	We vragen ons af of de genoemde onderdelen kloppen. Zo zien wij bij de verlenging wederom diagnose/advies en plan van aanpak staan, onderdelen die naar ons gevoel alleen bij de start van een traject horen. Kunt u de indeling van het prijzenblad toelichten?	Inderdaad horen de onderdelen diagnose/advies en plan van aanpak alleen bij de start van een traject. Deze aanpassingen zijn verwerkt in het nieuwe tarievenblad. U dient het nieuwe tarievenblad te uploaden bij uw inschrijving.	L/O
27	Inhoud	Prijzenblad	Onderaan het prijzenblad vraagt u een prijs voor coachingsgesprek en jobhunting, ons is niet duidelijk welke prijs u bedoelt, is dit per uur, per activiteit, per dagdeel? Verder: deze onderdelen staan ook bij het eerste traject en de mogelijke verlenging erboven. Waarom vraagt u deze onderdelen apart uit?	De gemeente vraagt deze onderdelen apart uit, omdat het heel af en toe voorkomt dat we gebruik willen maken van deze specifieke diensten. U dient de prijs van een coachingsgesprek en jobhuningsactiviteiten per uur op te geven.	L/O



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
28	Inhoud	Prijzenblad	U vraagt om één tarief voor een traject. De prijs van een traject wordt echter sterk beïnvloed door het aantal gesprekken dat gevoerd wordt. U geeft wel aan dat de trajectduur in eerste instantie 6 maanden is en dat dit verlengd kan worden, maar niet hoeveel gesprekken van welke duur u verwacht. Gevolg hiervan is dat u prijzen krijgt die onderling niet te vergelijken zijn, want het ene bureau gaat wellicht uit van 1 gesprek per maand van 1 uur en het andere bureau van elke week een gesprek van 1,5 uur. Kunt u aangeven hoeveel gesprekken en welke tijdsinvestering per gesprek u verwacht voor de prijsopgave, zodat de prijzen van de inschrijvers onderling vergelijkbaar worden?	Nee, wij gaan uit van het resultaat en niet van de duur van het gesprek en de aantal gesprekken. Indien we dit zouden aangeven zouden we juist de vergelijking niet kunnen maken, omdat de een leverancier met veel minder gesprekken hetzelfde resultaat kan opleveren. Als inschrijver kunt u bepalen hoeveel gesprekken met welke tijdsduur u nodig heeft om een goed resultaat te bewerkstelligen.	L/O
29	Inhoud	Percelen	U wenst een overeenkomst met 2 leveranciers. Betekent dit dat elke inschrijver maximaal 1 perceel kan winnen? Indien deze vraag met ja wordt beantwoord, kan, indien van toepassing, de winnende inschrijver voor beide percelen kiezen welk perceel hij wenst?	Nee, de gemeente wenst voor elk perceel één leverancier. Dit kan in principe dezelfde leverancier zijn die beide percelen bediend.	L/O
30	Inhoud	Referenties, kerncompetenties	De Kerncompetenties die u uitvraagt hebben zeer specifieke eisen. Hiermee beperkt u de markt onnodig(disproportioneel), waardoor kleinere partijen worden buitengesloten. In dit kader vragen wij u de kerncompetenties aan te passen. Kunt u "binnen een overheidsinstelling in een jaar" laat vervallen of vervangen door 'binnen een of meerdere organisaties'. Het gaat tenslotte om voldoende ervaring. Gaat u hier mee akkoord? Indien u niet akkoord kunt gaan, wilt u dan aangeven waarom niet, waarbij u rekening houdt met de belangen van kleinere inschrijvers?	Zie ook antwoord vraag 8 en 16. Wij gaan niet akkoord met 'binnen een of meerdere organisaties', omdat kerncompetenties ertoe dienen om te waarborgen dat de opdrachtnemer de opdracht kan volbrengen.	L/O



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
31	Inhoud	Referent Perceel 1	Ik heb een vraag over de referenten voor deze aanbesteding. Wij werken veel voor overheden, zoals gemeenten, leerwerkloketten, arbeidsmarktregio's etc. Voor perceel 1 zijn wij echter van mening dat onze projecten bij Nederlandse Spoorwegen en Essent het beste aansluiten bij uw aanvraag. Gezien de overeenkomsten in cultuur en arbeidsvoorwaarden en de vergelijkbare situatie zouden wij dan ook deze organisaties willen opvoeren als referent. Gaat u daarmee akkoord.	Zie ook antwoord vraag 8. Indien deze instanties een voormalig overheidsinstantie zijn geweest gaan wij akkoord met uw voorstel, anders niet.	L/O
32	Inhoud	Commerciële eisen – punt 39	U stelt dat de omrekenfactor voor de gehele looptijd inclusief eventuele verlengingen vaststaat. Hoe dienen wij om te gaan met: a) Cao verhogingen b) Indexatie t.b.v. wettelijke premiewijzigingen	Deze zijn verwerkt in het brutosalaris en hebben geen invloed op de omrekenfactor.	OD
33	Inhoud	Loopbaanbegeleiding	U schrijft: Indien een (case)manager behoefte heeft aan alleen coachingsgesprekken en/of jobhuntingactiviteiten dan kunnen deze ook bij opdrachtnemer worden afgenomen. Stel dat uitsluitend jobhunting wordt gevraagd, levert de medewerker of opdrachtgever dan een concreet zoekprofiel aan waardoor de jobhunting zo adequaat mogelijk ingezet kan worden? Zo niet, waarop moet de opdrachtnemer haar jobhuntingactiviteiten dan baseren?	De medewerker levert een concreet arbeidsmarkt-/zoekprofiel aan.	L/O
34	Inhoud	Outplacement	U spreekt ook over re-integratie en tweede spoor. Klopt onze aanname dat medewerkers die vrijwillig/onvrijwillig deelnemer aan een outplacementtraject alleen in de zin van de wet niet ziek zijn?	Dit klopt niet. Medewerkers van gestuurde mobiliteit kunnen nog in een re-integratieperiode zitten, en zijn dus in de zin van de wet wel ziek.	L/O & OD



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
35	Inhoud	Outplacement	U spreekt ook over reïntegratie en tweede spoor bij outplacement. Betekent dit dat er onder outplacement ook reïntegratie en 2e spoor kandidaten vallen?	Ja, dit klopt.	L/O & OD
36	Inhoud	Overname dienstverband	Klopt onze aanname dat medewerkers die kiezen voor een overname van het dienstverband in de zin van de wet niet ziek zijn (dus niet ziek bij jullie uit dienst gaan)?	Ja, dit klopt.	OD
37	Inhoud	Prijsstelling	Is de aanname correct dat het bepalen van de hoogte van de grondslag waarover de omrekenfactor wordt berekend de verantwoordelijkheid is van de overnemende partij (extern mobiliteitsbureau) en dat u slechts uitvraagt een omrekenfactor tussen de 1,15 en 1,25?	Ja, dit klopt.	OD
38	Inhoud	Referenties	Dienen de benoemde trajecten bij de kerncompetenties bij één en dezelfde overheidsinstelling plaats te hebben gevonden of mogen dit meerdere organisaties zijn?	Per kerncompetentie dient dit bij één en dezelfde overheidsinstantie plaats gevonden te hebben. Zie voor definitie overheidsinstantie het antwoord op vraag 8.	L/O & OD
39	Inhoud	Referenties	In welke periode dienen de referentietrajecten voor kerncompetentie 1,2 en 3 te zijn gestart en afgerond?	Zie antwoord vraag 16.	L/O & OD
40	Inhoud	SG Kwaliteit – Verbondenheid	U spreekt in deze vraag over medewerkers. Doelt u hier op de medewerkers in dienst van de opdrachtnemer die een rol spelen bij de uitvoering van de opdracht of op de medewerkers van de gemeente Almere die, afhankelijk van het perceel, al dan niet in dienst treden bij de opdrachtnemer en een traject aangaan.	Hier wordt bedoeld op de medewerkers in dienst van de opdrachtnemer of derden die ingezet worden voor de opdrachtnemer.	L/O & OD
41	Inhoud	Offerteaanvraag 4.3.2.3 Kerncompetenties	Is ervaring bij een overheidsinstelling een harde eis? Of gaat u ook akkoord met een semi-overheidsinstelling?	Zie antwoord vraag 8.	L/O



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
42	Inhoud	Offerteaanvraag 5.3.2 Subgunningscriterium kwaliteit	Het is mogelijk om 30 punten te scoren op de Algemene vraag: Verbondenheid. Daar hecht u veel waarde aan. Kunt u dan precies uitleggen wat u verstaat onder maximale betrokkenheid? Zit hem dat in de samenwerking? Of zit hem bijvoorbeeld ook in de 'praktische verbondenheid', zoals afstand tot de dienstverlener?	Dat zit hem in samenwerking, oog voor elkaar hebben, elkaars belangen respecteren maar ook de belangen van de medewerkers van de gemeente die het betreffen. Zie ook antwoord vraag 22.	L/O
43	Inhoud	Handleiding voor herplaatsing boventalligen	Is de Handleiding VWNW boventallig van toepassing op alle trajecten, loopbaanbegeleiding, outplacement en mobiliteitsdienstverband? Of is deze niet van toepassing bij een andere ontslaggrond als reorganisatie ontslag?	De handleiding VWNW is alleen van toepassing bij een reorganisatieontslag.	L/O & OD
44	Inhoud	Handleiding voor herplaatsing boventalligen, 2.1. pagina 4	Hoe snel wordt een medewerker binnen het VWNW-traject geadviseerd om met een mobiliteitsadviesbureau in gesprek te gaan?	Dit is variabel. Dit onderwerp komt aan het begin van het traject al aan de orde echter het daadwerkelijk in zee gaan met een mobiliteitsbureau kan op elk moment in het VWNW traject.	L/O
45	Inhoud	Handleiding voor herplaatsing boventalligen, 2.2. pagina 7	Begrijpt inschrijver het goed dat er contact is geweest door inkoop bij de inkoop van vergelijkbare dienstverlening bij gemeente Amsterdam/Utrecht?	Nee, deze aanname is niet juist.	L/O
46	Inhoud	Offerteaanvraag 3.2. pagina 10	Begrijpt inschrijver het goed dat Loopbaanbegeleiding vrijwillig is en outplacement onvrijwillig?	Ja, dat klopt.	L/O & OD
47	Inhoud	offerteaanvraag 3.2. pagina 10	Als er bij perceel 2 sprake is van vrijwillige mobiliteit geldt dan ook een contractduur van maximaal 1 jaar?	Ja, dat klopt.	L/O & OD
48	Inhoud	offerteaanvraag 3.4. pagina 11	Waarom is ervoor gekozen om de factuur in drie delen uit te betalen? Kunt u dit toelichten.	Dit zorgt voor een goede balans tussen samenwerking/dienstverlening en betaling naar de stand van de werkzaamheden. Om meer grip hierop te krijgen, willen we het in drie gedeeltes betalen.	L/O



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
49	Inhoud	offerteaanvraag 5.3.2. subgunningscriterium kwaliteit pagina 23	Klopt het dat als inschrijver inschrijft op 2 percelen dat inschrijver 1 keer subcriteria Verbondenheid aanlevert?	Ja, dat klopt.	L/O & OD
50	Inhoud	offerteaanvraag, 5.3.2. pagina 23	U geeft aan bij de Algemene vraag: Verbondenheid 3e bullet: "En hoe schuurt dat soms en hoe wordt dit vervolgens opgelost (verschil tussen opdrachtnemer en de gemeente, maar ook verschil van medewerkers met opdrachtnemer)." Welke risico's bedoelt u hier? Kunt u voorbeelden benoemen en toelichten.	"DAT" verwijst naar het verschil in mening/opvatting tussen opdrachtgever, opdrachtnemer en (ingehuurde) medewerkers van opdrachtnemer. Er kan namelijk een verschil van inzicht zijn tussen de diverse partijen terwijl er een wettelijk kader aan ten grondslag ligt. Hoe gaat opdrachtnemer hier mee om. Bijvoorbeeld degene die dienstverlening uitvoert niet handelt conform de handleiding Van Werk naar Werk of Wet verbetering Poortwachter.	L/O & OD
51	Inhoud	offerteaanvraag, 5.3.2. pagina 23	In de casus specifiek voor perceel 1 staat de volgende zin: "Ze merkt daarbij dat haar huidige salaris niet aansluit bij de functies die haar wel meer balans zouden geven." Wat wordt hiermee bedoeld? Dat ze meer wil gaan verdienen? Of juist minder omdat die functies haar 'meer balans zouden geven'?	Hier wordt bedoeld dat medewerker bij huidige werkgever een niet marktconform salaris verdient. Functies die haar naar verwachting meer balans zouden geven, zouden een lager salaris met zich meebrengen. Daarnaast speelt t.o.v. de externe markt inderdaad dat ze een boven marktconform salaris heeft aangaande haar huidige functie.	L/O



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
52	Inhoud	Algemeen	Wat is het standpunt van de Gemeente Almere ten aanzien van de mogelijkheid dat uw medewerkers de mogelijkheid wordt geboden om een transitie te doorlopen naar een functie in een kansrijke sector. Daarbij ontvangt de medewerker een vakopleiding, coaching en baangarantie.	Genoemd voorstel is bespreekbaar en kunnen onder nader te bepalen voorwaarden plaatsvinden. Uiteraard dient dit te allen tijde conform de gestelde voorwaarden en eisen uit de aanbesteding plaats te vinden.	
53	Inhoud	Handleiding 2.2	U spreekt hier over dossieropbouw. Hoe ziet in uw ogen een goede dossieropbouw eruit? en wat wilt u met een goede dossieropbouw bereiken?	Goede dossieropbouw laat zien welke inspanning er is gepleegd door de diverse partijen. Goede dossieropbouw bevat heldere rapportages. Doel is om voortgang te kunnen monitoren en aan externe partijen, zoals het UWV te kunnen aantonen wat de inspanningen zijn geweest m.b.t medewerker begeleiden naar ander structureel werk.	
54	Inhoud	Handleiding 2.2	Hier is er sprake van heldere rapportages. Hoe dient in uw ogen een heldere rapportage eruit te zien?	Onder heldere rapportages verstaan wij: - Overzicht van de gedane activiteiten; - Inzicht in de gemaakte stappen door medewerker; - Bij eindrapportage een advies aan medewerker en opdrachtgever. En inzicht in aantal en inhoud van de contactmomenten. Denk ook aan aanbieden van concrete vacatures indien van toepassing.	



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
55	Inhoud	Offerteaanvraag	Kunt u ons aangeven hoeveel medewerkers vorig jaar loopbaanbegeleiding hebben ontvangen en hoeveel medewerkers een outplacement traject?	Ongeveer 16 personen hebben gebruik gemaakt van een outplacementtraject. Ongeveer 80 – 100 personen hebben gebruik gemaakt van een loopbaantraject bij de interne loopbaancoaches.	
56	Inhoud	Offerteaanvraag 2.7 Planning	U heeft in de planning één vragenronde opgenomen. Inschrijver ziet daar graag een tweede vragenronde aan toegevoegd, zodat zij de gelegenheid krijgt om vervolgvragen te stellen naar aanleiding van de eerste Nota van Inlichtingen. Bent u hiertoe bereid?	Ja, daartoe zijn wij bereid. Zie aanhef Nota van Inlichtingen en paragraaf 2.2 Offerteaanvraag.	
57	Inhoud	offerteaanvraag 3.4	Onze methodiek voor loopbaanbegeleiding en vWnW trajecten maakt dat coaching, trainingen en jobhuntactiviteiten door elkaar heen lopen en niet in de tijd zijn afgebakend. Dat maakt dat het factureren in drie delen obv van uw voorstel moeilijk is uit te voeren. Wij vragen u dan ook om deze vraag te herzien en facturatie bij start van het traject te accepteren.	De tweede deelbetaling heeft betrekking op het tweede resultaat, waarbij coachingsgesprekken/trainingen en jobhuntingactiviteiten plaatsvinden. U beschrijft de tweede deelbetaling, waardoor wij geen reden zien om de facturatie te wijzingen.	
58	Inhoud	offerteaanvraag 3.4	Facturatie in drie delen. Waarom kiest de gemeente Almere ervoor om de facturatie in drie delen op te knippen.?	Zie antwoord vraag 48.	
59	Inhoud	offerteaanvraag 3.4	Tot op dit moment maakt u gebruik van 7 leveranciers. In deze uitvraag geeft u aan dat u twee leveranciers zult kiezen, voor iedere perceel 1. Wat maakt dat u nu kiest voor twee leveranciers i.p.v. de 7 in de huidige werkwijze?	De markt voor perceel 1 is een andere dan die voor perceel 2 (minder leveranciers), vandaar dat we deze aanbesteding in twee percelen hebben opgedeeld. In het verleden was het standpunt dat er keuze moest zijn voor de interne klant van de gemeente maar van deze gedachte stappen wij af. Wij willen de samenwerking intensiveren	



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
				en dat kan naar onze mening het best als er één leverancier per perceel overblijft die ook de verantwoordelijkheid voelt dat hij de gehele opdracht zal moeten uitvoeren.	
60	Inhoud	offerteaanvraag 3.4	in de offerte uitvraag is sprake van in eerste instantie een traject van 6 maanden. In de handleiding voor herplaatsen boventalligen is er sprake van een boventalligheidstermijn van 2 jaar. Hoe dienen wij beide termijnen t.o.v. elkaar zien?	Het gehele traject VWNW duurt maximaal 2 jaar. Dit kan ook korter zijn wanneer medewerker eerder een andere baan vindt. Dit staat los van de duur van een outplacementtraject, die in eerste instantie 6 maanden is.	
61	Inhoud	offerteaanvraag 3.5, punt 28 pagina 20	T.a.v. perceel 2: Pensioenopbouw conform ABP: kunt u dit vervangen naar een minstens gelijkwaardig pensioen?	Nee, alle voorgedragen medewerkers worden overgenomen met behoud van pensioenopbouw ABP.	
62	Inhoud	offerteaanvraag 5.2.1	Hier spreekt u over een gecertificeerde e-coach. Kunt u ons aangeven wat u hiermee bedoelt? Over welk certificaat heeft u het dan?	Een coach die hiervoor aantoonbaar opleiding heeft genoten, dit betreft geen apart certificaat. Certificering is inderdaad niet mogelijk, het is van belang dat het een coach betreft die opleiding heeft genoten op gebied van E-coaching, maar certificering is geen vereiste.	



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
63	Inhoud	Tarievenblad	Momenteel biedt het tarievenblad in de samengevoegde cel niet de mogelijkheid om per activiteit (traject diagnose/advies, plan van aanpak/ trainingen, coachingsgesprekken, jobhuntingactiviteiten en eindrapportage) een prijs op te geven en tellen cellen B11 en B22 de bovenstaande cellen niet bij elkaar op. Is onze aanname correct dat u per activiteit een prijs gespecificeerd wilt zien en deze uiteindelijk bij elkaar op laten tellen? Zo ja, ontvangen wij graag een aangepast prijzenblad. Zo nee, kunt u toelichten wat u van inschrijver verwacht.	Zie antwoord op vraag 25.	
64	Inhoud	Tarievenblad	Wanneer het de wens van de Gemeente is om per onderdeel het tarief op te vragen op grond waarvan wordt dan de score van het tarief bepaalt?	Zie antwoord op vraag 25.	
65	Inhoud	Tarievenblad	Dient de aanbieder per onderdeel aangeven wat het tarief is of voldoet het eindtarief?	Zie antwoord op vraag 25.	
66	Inhoud	Algemeen	Voor de gevraagde dienstverlening gebruikt u de term "mobiliteitsdienstverbanden". Binnen de branche zijn er ook partijen die de dienstverlening anders benoemen terwijl de inhoud van de dienstverlening hetzelfde is. Zo gebruikt inschrijver de term "Duurzaam inzetbaarheidscontract". Is onze aanname correct dat dit akkoord is aangezien het om dezelfde dienstverlening gaat?	Wanneer dit inderdaad om dezelfde dienstverlening gaat dan is het akkoord.	OD



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
67	Inhoud	Algemeen	Tijdens de WW periode bouwt een kandidaat 50% pensioen op. Na het traject stuurt ABP de rekening naar de inschrijver. Deze kosten lopen snel op tot 20K a 25K per kandidaat. Klopt onze aanname dat deze kosten niet inbegrepen zijn in de op te geven factor? Indien dit wel het geval is dan staan ons inziens de verdiensten niet in verhouding tot het risico van inschrijvende partijen. Bent u bereid om deze kosten geen onderdeel te laten zijn van de factor en deze per situatie te verrekenen?	Indien de uitkeringsinstantie de (gedeeltelijke) voortzetting van pensioenopbouw gedurende de (mogelijke) WW-periode verhaalt bij opdrachtnemer zal dit – zonder opslag – bij opdrachtgever in rekening gebracht kunnen worden.	OD
68	Inhoud	Offerteaanvraag blz. 12, paragraaf 3.5	De duur voor de overname van de voorgedragen medewerkers zal niet langer dan 1 jaar zijn. Kunt u aangeven wat de beweegredenen zijn om de duur vast te stellen voor een periode van 1 jaar? Een langere duur kan wellicht beter tegemoet komen aan de wensen van de medewerker. Onze ervaring is dat deze periode gemiddeld iets langer duurt dan 1 jaar. Ons voorstel is om de duur per casus vast te stellen. Gaat u akkoord met ons voorstel?	Nee, hiermee gaan wij niet akkoord. Ervaring leert dat langere trajecten niet per definitie betere resultaten oplevert.	OD
69	Inhoud	Offerteaanvraag blz. 12, paragraaf 3.5	Beschreven is dat de opdrachtnemer geen selectie toepast of anderszins. Wel willen we stellen dat een medewerker niet (gedeeltelijk) arbeidsongeschikt is. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, daar gaan we mee akkoord.	OD



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
70	Inhoud	Offerteaanvraag blz. 12, paragraaf 3.5	Vermeld is dat de overname van de kandidaten geschiedt met behoud van gelijkblijvende of gelijkwaardige primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden. In het tarievenblad is opgenomen dat de factor op de loonsom en alle overige kosten wordt toegepast. Er mogen geen additionele kosten in rekening gebracht worden. Het is denkbaar dat er kandidaten zijn met niet gebruikelijke secundaire arbeidsvoorwaarden zoals een arbeidsmarkttoelage. Is onze aanname correct dat dergelijke secundaire arbeidsvoorwaarden aanvullend in rekening gebracht mogen worden bij aanbestedende dienst?	Ja, dit is correct. Dit zit in bij de totaal berekening van het salaris van medewerker.	OD
71	Inhoud	Offerteaanvraag blz. 17, paragraaf 4.3.2.2.	Inschrijver dient in het bezit te zijn van een kwaliteitsmanagementcertificaat op basis van de norm ISO 9001:2015 of gelijkwaardig. Inschrijver beschikt niet over het ISO certificaat, maar wel over het “Blik op Werk-keurmerk”. Als onafhankelijk kwaliteitsinstituut wijst Blik op Werk de weg naar gekeurde dienstverleners, bewezen methodieken en praktische kennis rond duurzame arbeidsparticipatie. Tijdens de audit controleert Blik op Werk de volgende onderdelen van een organisatie: kwaliteit van de organisatie, tevredenheid cliënten en opdrachtgevers, nakomen van afspraken. Voor meer informatie zie: https://www.blikopwerk.nl/dienstverlener/keurmerk-blik-op-werk#toc4 . Inschrijver ziet het “Blik op Werk – keurmerk” gelijkwaardig aan ISO 9001:2015 en verzoekt u om akkoord te gaan met het “Blik op Werk- keurmerk” als gelijkwaardig alternatief. Gaat u hiermee akkoord? In eerdere aanbestedingstrajecten is het “Blik op Werk keurmerk” als gelijkwaardig bevonden.	Wij gaan akkoord met uw voorstel. Aan 4.3.2.2 Offerteaanvraag wordt tevens toegevoegd “ De inschrijver dient in het bezit te zijn van een door een onafhankelijke instantie opgestelde verklaring dat de ondernemer aan kwaliteitsnorm ISO 9001:2015 voldoet, te weten een geldig ISO 9001:2015–certificaat of aantoonbaar gelijkwaardig. Als gelijkwaardig wordt erkend een ander keurmerk en/of een verklaring, uitgebracht door een onafhankelijke instantie die voldoet aan de Europese normenreeks voor certificering, waarmee de inschrijver aantoont volledig te voldoen aan de gestelde eisen die ten grondslag ligt aan het gevraagde certificaat.”	L/O & OD



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
72	Inhoud	Offerteaanvraag blz. 18, paragraaf 5.2.1	De in te zetten adviseurs dienen te beschikken over een afgeronde HBO/WO opleiding. Al onze loopbaanadviseurs, met uitzondering van één loopbaanadviseur, beschikken over een HBO diploma. Deze loopbaanadviseur heeft recent een ontwikkelassessment gedaan met een capaciteitentest waarbij een werk- en denkniveau is vastgesteld op HBO niveau. Mag inschrijver deze loopbaanadviseur wel of niet inzetten op onderhavige opdracht?	Nee, u mag deze loopbaanadviseur niet inzetten, omdat wij niet gaan tornen aan de gestelde opleidingseisen.	L/O & OD
73	Inhoud	Offerteaanvraag blz. 20 en 21 Commerciële eisen	Inschrijver leest niets over de begunstigde van de besparing bij detacheringen. Kan inschrijver er van uit gaan dat deze volledig ten gunste komen van de inschrijver?	Nee, hiervan kunt u niet uitgaan dit komt ten gunste van de gemeente.	OD
74	Inhoud	Offerteaanvraag blz. 21, Commerciële eisen punt 41	Is opdrachtnemer bereid om een deel van de besparing ten goede te laten komen aan de medewerker om de motivatie en bereidwilligheid te vergroten? Wij stellen een percentage voor van 10% van het resterende salaris.	Wij gaan ervan uit dat u opdrachtgever bedoeld. Nee, daar zijn wij niet toe bereid.	OD
75	Inhoud	Offerteaanvraag blz. 21, Commerciële eisen punt 41	Vermeld is dat het maximale succes fee percentage 20% van de loonsom van de resterende looptijd bedraagt? Is dit altijd van toepassing?	Ja, dit is altijd van toepassing.	OD
76	Inhoud	Offerteaanvraag blz. 5, paragraaf 1.5	Leest inschrijver het correct dat uiterlijk 6 maanden na ingangsdatum van het contract besloten wordt of de samenwerking na de initiële looptijd van 2 jaar wordt voortgezet? In de overeenkomst (artikel 2) is namelijk opgenomen dat deze kennisgeving uiterlijk 3 maanden voor afloop van de initiële dan wel verlengde looptijd van de overeenkomst plaatsvindt.	Nee, deze zinssnede, die opgenomen staat in paragraaf 1.5 van de Offerteaanvraag, slaat alleen op het feit dat na 6 maanden de prestaties worden geëvalueerd, zodat er mogelijk bijsturing kan gaan plaatsvinden.	L/O & OD



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
77	Inhoud	Offerteaanvraag blz.4, paragraaf 1.3	Het doel van deze aanbesteding is om te komen tot een overeenkomst met 2 leveranciers. Interpreteert inschrijver het correct dat één leverancier niet beide percelen gegund kan krijgen?	Nee, dit is niet juist, zie antwoord vraag 29.	L/O & OD
78	Inhoud	Tarievenblad perceel 2	Graag ontvangen wij een gedetailleerde opbouw van de loonsom wegens mogelijk verschil in percentages en andere werkgeverslasten tussen de gemeente en inschrijver. Daarbij kunt u denken aan de WW premie bij een contract voor bepaalde tijd. De inschrijver betaalt daarbij een percentage van 8% van de loonsom.	De loonsom is opgebouwd uit de volgende componenten: bruto salaris (inclusief ABP %, emolumenten % en sociale lasten inclusief WAB %) percentage zijn medewerker afhankelijk en deels ook bekend bij opdrachtnemer, maal factor conform af te sluiten overeenkomst.	OD
79	Inhoud	Tarievenblad perceel 2	Sociale lasten zijn zowel opgenomen aan de werkgevers- als werknemerskant. Is onze aanname correct dat de werkgeverslasten onder de noemer sociale lasten vallen en daarmee onderdeel vormen van de loonsom?	Ja, dit klopt.	OD
80	Inhoud	Offerteaanvraag EA nieuwe loopbaanstap def; paragraaf 4.3.2 Kerncompetenties	Kunt u aangeven wat u verstaat onder "overheidsinstelling"?	Zie antwoord vraag 8.	L/O



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
81	Inhoud	Offerteaanvraag EA nieuwe loopbaanstap, kerncompetenties	Inschrijver beschouwt de eis dat loopbaanbegeleiding en outplacement ervaring opgedaan moet zijn binnen overheidsinstellingen als onredelijk, daar soortgelijke ervaring opgedaan bij organisaties in andere sectoren ook de technische bekwaamheid van inschrijvers aantoont. Bovendien is een dergelijke specifieke eis in strijd met de grondbeginselen van het aanbestedingsrecht omdat het partijen zonder de juiste ervaring binnen de sector uitsluit. Kunt u er mee instemmen dat de technische bekwaamheid aangetoond wordt met de gevraagde ervaring op het gebied van loopbaanbegeleiding en outplacement ongeacht de sector waarbinnen deze ervaring is opgedaan? Zo nee, waarom niet?	Zie antwoord vraag 8.	L/O
82	Inhoud	Artikel 3.2 – beschrijvend document	Kunt u aangeven wat het verschil is tussen re-integratie trajecten en 2e spoor trajecten?	Beide zijn 2e spoor trajecten. Het eerste is vanuit re-integratie Wet verbetering Poortwachter, het andere is 2e spoor vanuit VWNW traject.	L/O
83	Inhoud	Casus 1 – perceel 1	Om de casus goed te kunnen beantwoorden, is het voor inschrijver van belang om te weten welk type traject dit betreft. Betreft het een gestuurde of vrijwillige mobiliteitsvraag? En betreft het een re-integratie, 2e spoor of boventalligheidstraject?	De dame is volledig gere-integreerd, in een andere, tijdelijke functie. Het gaat hier om vrijwillige mobiliteit.	L/O
84	Inhoud	Handleiding voor herplaatsing bij boventalligheid	Is deze handleiding ook van toepassing op 2e spoor trajecten?	In het geval dat het 2e spoortraject vanuit boventalligheid is, is de handleiding inderdaad van toepassing.	L/O



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
85	Juridisch	Offerteaanvraag, 5.2.1, eis 3, bullit 1, blz. 18	Wij gaan ervan uit dat u bedoelt een Noloc-registratie of gelijkwaardig. Klopt dat? En daarvan uitgaande: wordt met een registratie bij het Registerplein (beroepsregister) ook voldoen aan "in de markt algemeen erkende maatstaven van kwaliteit"?	Nee, zie antwoord vraag 17.	
86	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden art. 20 lid 4	Belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Opdrachtnemer dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere tekortkoming in de nakoming c.q. verzuim leidt bovendien tot schade bij opdrachtgever. Indien opdrachtgever schade lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming, dan kunt u opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk stellen. Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn. Bent u op deze gronden bereid om deze bepaling te schrappen?	De gemeente handhaaft de genoemde bepaling. Opdrachtnemer heeft zelf in de hand in hoeverre verzuim optreedt. Daarbij komt dat in beginsel pas sprake is van verzuim nadat opdrachtnemer in gebreke is gesteld, waarbij hij een redelijke termijn krijgt om alsnog na te komen en opdrachtnemer tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen (artikel 20 lid 1 AIV). In verband met het proportionaliteitsbeginsel is dan ook in artikel 20 lid 4 AIV de volgende zinssnede opgenomen " <i>voor zover de schade het bedrag van de boete te boven gaat</i> ".	L/O
87	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden art. 23.2	Belangstellende ziet aanleiding om haar aansprakelijkheid verder te beperken. De hier genoemde bedragen staan niet in redelijke verhouding tot het geschatte contractbelang. Bent u bereid om de aansprakelijkheid van opdrachtnemer te maximeren op een bedrag van EUR 250.000,= per jaar?	De gemeente handhaaft de genoemde bepaling. De contractuele beperkingen welke reeds gesteld zijn aan de aansprakelijkheid zijn proportioneel en staan in redelijke verhouding met de omvang van de opdracht.	L/O



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
88	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden art. 3 lid 3	Belangstellende kan niet akkoord gaan met deze bepaling. Vanwege de schaarste aan personeel is het voor belangstellende bezwaarlijk dat zij voor het vervangen van personeel altijd vooraf schriftelijk uw toestemming dient te verkrijgen. Bent u bereid om deze bepaling buiten toepassing te verklaren?	We zijn bereid om deze bepaling buiten toepassing te verklaren, mits opdrachtnemer voldoet aan de eisen in de offerteaanvraag.	L/O
89	Juridisch	Concept Overeenkomst perceel 1 art. 1.3	In de rangorde volgorde stelt u hier de overeenkomst boven de nota van inlichtingen. In de nota van inlichtingen kunt u echter wijzigingen en/of aanvullingen op de overeenkomst toestaan. Kunt u dan toezeggen dat u dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen in de definitieve versie van de overeenkomst zult verwerken?	Ja, dat kunnen wij toezeggen.	L/O
90	Juridisch	Concept Overeenkomst perceel 1, art. 2.1	Belangstellende ziet graag dat beide partijen de bevoegdheid krijgen om de overeenkomst (zowel tijdens de initiële contractduur als tijdens eventuele verlengingen conform artikel 2.2) tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van bijvoorbeeld 3 maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?	Zie antwoord op vraag 1.	L/O
91	Juridisch	Concept Overeenkomst perceel 1, art. 2.2	Belangstellende ziet graag dat de optie tot verlenging tweezijdig wordt geformuleerd, zodat verlenging alleen aan de orde is indien beide partijen daarvoor wensen te opteren. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?	Zie antwoord op vraag 1.	L/O
92	Juridisch	Concept Overeenkomst perceel 1, art. 3.2	Belangstellende indexeert haar tarieven altijd door het gemiddelde te nemen van het NZa prijsindexcijfer voor personele kosten en het NZa indexcijfer voor kostenbedragen van (dbc) zorgproducten. Kunt u ook met deze wijze van indexering instemmen?	Wij gaan akkoord met uw voorstel. Deze prijsindexatie zal in het definitieve contract worden opgenomen. Hiermee komt Eis 26 als volgt te luiden: Maximaal eenmaal per kalenderjaar, te beginnen op 1 januari 2022, kunnen de prijzen	L/O



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
				voor loopbaanbegeleiding/outplacement worden aangepast. Opdrachtnemer dient hiervoor met een voorstel te komen uiterlijk 3 maanden voor het aflopen van het contractjaar. Prijsaanpassingen dienen te geschieden conform het gemiddelde van het NZa prijsindexcijfer voor personele kosten en het NZa indexcijfer voor kostenbedragen van (dbc) zorgproducten.	
93	Juridisch	Offerte aanvraag, commerciële eisen, eis 26	Belangstellende indexeert haar tarieven altijd door het gemiddelde te nemen van het NZa prijsindexcijfer voor personele kosten en het NZa indexcijfer voor kostenbedragen van (dbc) zorgproducten. Kunt u ook met deze wijze van indexering instemmen?	Zie antwoord op vraag 92.	L/O
94	Juridisch	AIV Inkoopvoorwaarden artikel 22 lid 5	Uiteraard kunnen wij garanderen dat wij bij de uitvoering van de overeenkomst geen inbreuk op enig intellectueel eigendomsrecht. Echter, onze dienstverlening heeft o.a. betrekking op het gebruik van persoonlijkheidstesten, modellen of vragenlijsten die Opdrachtnemer zelf heeft ontwikkeld c.q. die Opdrachtnemer in licentie heeft. Opdrachtnemer dient waarborgen te treffen dat Opdrachtgever hierop geen inbreuk maakt.	Wij gaan niet akkoord met de voorgestelde passage. Echter begrijpen wij uw zorgen. Opdrachtnemer dient in te staan voor het vrije en ongestoorde gebruik door de gemeente van de geleverde producten en/of diensten voor het overeengekomen doel. Het is de gemeente enkel gelegen om het verkrijgen van de resultaten die worden ingewonnen met de dienstverlening van opdrachtnemer. De intellectuele (eigendoms)rechten op door de opdrachtnemer verstrekte documenten, zoals vragenlijsten,	



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
				instructies, specificaties, gegevensbestanden en andere informatie, blijven berusten bij de opdrachtnemer.	
94	Juridisch	AIV Inkoopvoorwaarden artikel 22 lid 5	Om die reden stellen wij voor de volgende bepaling te laten prevaleren: Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de in het kader van de Overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende Opdrachten ontwikkelde, ontstane, gebruikte of ter beschikking gestelde (geestes)producten zoals offertes, analyses, werkwijzen, rapporten, documentatie, modellen, programmatuur, databestanden, apparatuur etc. berusten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, bij Opdrachtnemer, diens licentiegevers of diens leveranciers. Opdrachtgever is – tenzij hiervoor de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer is verkregen – niet bevoegd tot openbaarmaking of vermenigvuldiging van de in het vorige lid van dit artikel bedoelde producten, noch van de resultaten daarvan, en is niet bevoegd tot gebruik daarvan voor een ander doel of terbeschikkingstelling daarvan aan derden anders dan waarvoor deze bestemd zijn.		



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
95	Juridisch	Algemene raamovereenkomst perceel 1 en perceel 2	"In onze optiek laat de Raamovereenkomst enkele belangrijke zaken ongeregeld, die gelet op de aard van de dienst wel wenselijk of zelfs noodzakelijk zijn. Het betreft het opnemen van verplichtingen van Opdrachtgever (zoals een informatieplicht), alsook een inspanningsverplichting. Kunt u de volgende tekstvoorstellen toevoegen aan de Raamovereenkomst? Zo nee, waarom niet? Verplichtingen Opdrachtgever Opdrachtgever is gehouden om volledige medewerking aan Opdrachtnemer te verlenen en al het mogelijke te doen waardoor Opdrachtnemer in staat wordt gesteld om de Diensten naar behoren te verrichten en de tools zo goed mogelijk in te zetten zodat de kans op respectievelijk re-integratie in Spoor 2, succesvolle outplacement en loopbaanbegeleiding, wordt geoptimaliseerd.	Wij gaan akkoord met uw voorstel.	



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
95	Juridisch	Algemene raamovereenkomst perceel 1 en perceel 2	Hieronder wordt onder andere, doch niet uitsluitend, verstaan het op verzoek van Opdrachtnemer aan haar verstrekken van alle benodigde gegevens van werknemer voor het optimaal kunnen uitvoeren van een Re-integratietraject in Spoor 2, loopbaanbegeleiding, het (indien gewenst en noodzakelijk) na overleg met Opdrachtnemer en na goedkeuring van Opdrachtgever aanpassen van de werkplek van de Werknemer, het in redelijkheid (op tijdelijke of blijvende basis) aanbieden van ander werk aan de Werknemer, het aan hem/haar bieden van mogelijkheden tot het volgen van scholing, het inzage verlenen in relevante bescheiden. De hiermee samenhangende kosten komen voor rekening van Opdrachtgever en worden – indien van toepassing – separaat door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening gebracht.	Wij gaan akkoord met uw voorstel.	
95	Juridisch	Algemene raamovereenkomst perceel 1 en perceel 2	Inspanningsverplichting Opdrachtnemer spant zich tot het uiterste in om een optimale bijdrage te leveren aan de door de Opdrachtgever gewenste resultaten maar schiet, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, niet toerekenbaar tekort jegens Opdrachtgever indien de activiteiten van Opdrachtnemer onverhoopt en ondanks haar inspanningen niet tot het door Opdrachtgever gewenste resultaat leiden. "	Wij gaan niet akkoord met uw voorstel. Zie antwoord vraag 121.	
96	Juridisch	Algemene raamovereenkomst perceel 1 en perceel 2	Kunt u een concept Nadere Overeenkomst overleggen? Kan Inschrijver daar nog vragen over stellen indien gewenst?	Er zal geen nadere overeenkomst worden overlegd. Indien een medewerker van de gemeente in aanmerking komt voor deze dienstverlening zullen de nadere afspraken per email worden vastgelegd.	



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
97	Juridisch	Algemene voorwaarden artikel 16 lid 1	In artikel 16 lid 1 is opgenomen dat Opdrachtgever te allen tijde gerechtigd is de uitvoering van de Overeenkomst te controleren. Als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming besteden wij veel aandacht en moeite aan de kwaliteit van onze dienstverlening, administratie en interne controlemaatregelen, bijv. in de vorm van periodieke audits door een intern aangewezen onafhankelijke auditor. Nu controles in de praktijk (zeer) belastend (kunnen) zijn aangezien zij qua tijd, voorbereiding en inhoud veel tijd in beslag nemen en daarmee het reguliere proces (sterk) beïnvloeden, willen wij voorstellen dat u pas aan artikel 3b, lid 3, toekomt nadat u de bevindingen van de interne auditdienst heeft gecontroleerd, maar er nog steeds sprake is van gerede twijfel en onderling overleg nergens toe heeft geleid. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet?	Nee, de gemeente is niet bereid om artikel 16 lid 1 AIV op voorhand aan te passen. Dit omdat de gemeente te allen tijde het recht wil voorbehouden om de verrichte diensten te (laten) toetsen. Uiteraard zal de gemeente bij toetsing bij de opdrachtnemer navraag doen voor rapportages van de interne controles. In beginsel draagt de gemeente de kosten van de toetsing van de dienstverlening. Enkel in geval van artikel 16 lid 2 AIV zijn de kosten van de dienstverlening voor opdrachtnemer.	
98	Juridisch	Algemene voorwaarden artikel 20 lid 4	Een boete naast het recht op schadevergoeding? Dat lijkt Inschrijver onredelijk. Kunt u deze bepaling beperken tot het vergoeden van schade voor zover dit het opgenomen boetebedrag overstijgt, danwel deze bepaling verwijderen en u enkel beperken tot het vergoeding van de daadwerkelijke schade?	In verband met het proportionaliteitsbeginsel is in artikel 20 lid 4 AIV reeds de volgende zinssnede opgenomen “ <i>voor zover de schade het bedrag van de boete te boven gaat</i> ”. Zie ook vraag 86.	



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
99	Juridisch	Handleiding herplaatsing boventalligen	U schrijft in paragraaf 1: "Daarnaast wil de Handleiding de gemeenschappelijke verantwoordelijkheid voor het herplaatsen van boventallige medewerkers ondersteunen." Kunt u bevestigen dat deze handleiding niet is gericht op re-integratie en een tweede spoor traject? Indien dit wel het geval is, kunt u evenwel het navolgende bevestigen: Inschrijver is alleen verantwoordelijk voor de dienstverlening zoals omschreven en niet voor de nakoming de re-integratieverplichtingen van Opdrachtgever. Inschrijver verstrekt de rapportages aan Opdrachtgever. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor de nakoming voor de verplichtingen zoals deze volgen uit de Wet Poortwachter, alsook eindverantwoordelijk ten aanzien van de uiteindelijke inhoud van de rapportages en de tijdige indiening van deze rapportages. Bent u dit Inschrijver eens? Zo nee, hoe ziet Opdrachtgever dit?	De handleiding VWNW is niet gericht op re-integratie en 2e spoor ihkv Wet verbetering Poortwachter. De handleiding VWNW is wel gericht op het 2e spoor als gevolg van boventalligheid. Zie ook antwoord vraag 43. Wij zijn het deels met u eens. Wij zijn het eens dat de werkgever verantwoordelijk blijft voor het nakomen van alle verplichtingen WvP. De gemeente kan echter niet verantwoordelijk zijn voor de inhoud van de rapportages van de opdrachtnemer. Deze worden immers opgesteld door opdrachtnemer. De gemeente zal dan ook kritisch zijn op de inhoud. De gemeente wil voorstellen om gezamenlijk een format vast te stellen t.b.v. de rapportages en dit bij de kick-off en dus voorafgaand aan de uitvoering van de overeenkomst in onderling overleg op te stellen. De gemeente is verantwoordelijk voor het tijdig indienen van rapportages bij instanties zoals UWV en de opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van rapportages bij de gemeente.	



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
100	Juridisch	Handleiding herplaatsing boventalligen paragraaf 2	Staat het de Inschrijver vrij nadere afspraken te maken met de Deelnemer over zijn/haar eigen inspanningsverplichting? En eventuele andere randvoorwaarden die het traject tot een succes zullen maken?	Ja, mits aan alle eisen uit aanvraag wordt voldaan.	
101	Juridisch	offerteaanvraag 3.5	Kunt u bevestigen dat met de contractovername er geen sprake is van "opvolgend werkgeverschap". Dit met het oog op de ketenregeling en partijen te allen tijde de wens hebben om een arbeidsovereenkomst voor bepaalde tijd met de Deelnemer te sluiten.	Deze materie is wettelijk geregeld en niet aan ons aan gemeente om hier sluitend antwoord op te geven. Ons inziens is dit geen opvolgend werkgeverschap aangezien de werknemer niet dezelfde werkzaamheden voor dezelfde organisatie gaat doen via overname dienstverband. Indien uiteindelijk toch blijkt dat het hier toch gaat om opvolgend werkgeverschap, dan is de opdrachtnemer hieraan gehouden.	
102	Juridisch	offerteaanvraag 3.5, punt 28 pagina 20	U geeft aan dat er geen selectie aan de poort zal plaatsvinden. Dit impliceert dat er eventuele detachering niet bij de Aanbesteder kan plaatsvinden omdat dit wordt mogelijk gezien wordt als payroll, met als gevolg de dat primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden van inlener/Aanbesteder moeten worden uitbetaald aan de desbetreffende Deelnemer, dan ook payrollkracht, conform de WAB. Of bent u bereid om dit verschil te betalen?	Nee, daar zijn wij niet toe bereid.	
103	Juridisch	offerteaanvraag 3.5, punt 28 pagina 20	T.a.v. perceel 2: U geeft aan dat er geen selectie aan de poort zal plaatsvinden, maar Inschrijver gaat er wel vanuit dat alle personen/Deelnemers die in aanmerking komen direct bemiddelbaar zijn voor de arbeidsmarkt, dat wil zeggen dat er geen fysieke of psychische belemmeringen (o.m. ziekte) bij de desbetreffende Deelnemers. Kunt u dit bevestigen?	Ja, zover ons bekend is. Zie ook antwoord op vraag 69.	OD



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
104	Juridisch	Offerteaanvraag punt 35 pagina 20	Het contract tussen de gemeente en opdrachtnemer duurt 12 maanden. Het contract duurt langer, maar wellicht dat u hier wil duidelijk maken dat de betalingsverplichting dan eindigt voor de gemeente aan opdrachtnemer?	Dat klopt.	
105	Juridisch	Raamovereenkomst perceel 1	"De overeenkomst voorziet niet in een bepaling in welke gevallen Opdrachtnemer het traject kan opschorten of beëindigen. Dit is in bepaalde gevallen niet alleen gewenst, maar ook noodzakelijk (denk aan de medewerker die weigert zijn/haar medewerking te verlenen aan een traject of daar niet toe is staat is). Om die reden stellen wij voor de volgende bepaling toe te voegen aan artikel 2, als artikel 2.3: Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de werkzaamheden uit hoofde van de Dienst(en) te beperken of deze geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of te beëindigen, zonder inachtneming van enige opzegtermijn en zonder dat op enigerlei wijze schadeplichtigheid van Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever, de werknemer of derden ontstaat, indien:	Nee, de gemeente is niet bereid om voorgestelde bepaling over te nemen. De gemeente wenst namelijk bij stagnatie te kunnen bijsturen/ingrijpen. Indien een medewerker weigert mee te werken aan een traject dient de gemeente hiervan direct op de hoogte te worden gesteld zodat het gesprek met medewerker kan worden aangegaan en zo nodig gesanctioneerd kan worden.	L/O



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
105	Juridisch	Raamovereenkomst perceel 1	_met Opdrachtgever binnen een redelijke termijn geen overeenstemming kan worden bereikt over de wijze waarop het 2e Spoortraject, outplacementtraject en/of de loopbaanbegeleiding moet worden aangevangen, voortgezet of aangepast; _indien de werknemer aangeeft niet (meer) te willen meewerken aan het voor hem op te starten / opgestarte 2e Spoortraject, outplacementtraject respectievelijk de loopbaanbegeleiding dan wel feitelijk niet meer meewerkt;		L/O
105	Juridisch	Raamovereenkomst perceel 1	_ door de Opdrachtgever of de werknemer aan Opdrachtnemer onjuiste informatie is verstrekt; _de werknemer bij herhaling adviezen niet opvolgt en/of onvoldoende motivatie of inzet toont en/of zonder geldige redenen afwezig is of afspraken verzuimt na te komen; _ de werknemer niet in staat is om mee te werken aan het overeengekomen 2e Spoortraject, outplacementtraject respectievelijk de loopbaanbegeleiding . Bent u bereid deze bepaling toe te voegen aan artikel 2? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet of met welke gedeelte u wel kunt instemmen? "		L/O
106	Juridisch	Offerteaanvraag blz. 16, paragraaf 4.3.1.1	Inschrijver dient adequaat verzekerd te zijn. In de branche is een aansprakelijkheidsverzekering met een dekking van € 500.000,- gebruikelijk. Vindt u dit adequaat?	In artikel 23 lid 4 en lid 2 AIV is de gevraagde verzekeringsdekking opgenomen. De opgenomen dekking achten wij proportioneel en adequaat. Deze is gelijk aan de maximale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer.	L/O & OD



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
107	Juridisch	Offerteaanvraag blz. 17: Kerncompetenties perceel 1.	Is onze aanname correct dat inschrijver meerdere referenties (opdrachtgevers) mag indienen per kerncompetentie? Bijvoorbeeld om aan de vereiste aantallen kandidaten (5 en 10) te voldoen?	Nee, dat is niet correct.	L/O
108	Juridisch	AIV Inkoopvoorwaarden; artikel 20	Aan artikel 20 van de Algemene Inkoopvoorwaarden willen wij toevoegen dat het moet gaan om een 'toerekenbare' tekortkoming. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u dan uitleggen welke tekortkomingen niet toerekenbaar zijn aan opdrachtnemer maar alsnog in haar risicosfeer moeten liggen?	Artikel 20 AIV blijft gehandhaafd. In artikel 20 lid 1 AIV wordt al reeds gesproken over toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen, enkel in dat geval is er sprake van verzuim. Artikel 20.1 AIV ziet dan ook enkel toe op toerekenbare tekortkomingen.	L/O
109	Juridisch	AIV Inkoopvoorwaarden; artikel 20, lid 4	De boetebepaling van artikel 20 lid 4 van de Algemene Inkoopvoorwaarden is buitenproportioneel en werkt onevenredig door in de samenwerkingsrelatie. Wij stellen voor om de boete te schrappen. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?	Zie antwoord vraag 86.	L/O
110	Juridisch	AIV Inkoopvoorwaarden; artikel 23, lid 2	In artikel 23 lid 2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt limitatief opgesomd wat onder directe schade wordt verstaan. Wij zien er vele elementen in van indirecte schade, dus zouden wij graag willen zien dat de volgende sub bepalingen worden aangepast: – Sub iii: dit is onredelijk om te vragen, want het inhuren van derden vergoeden voor dienstverlening van opdrachtnemer is niet in redelijkheid schade wat als directe schade kwalificeert. Bovendien is het inhuren van een ander aanbestedingsrechtelijk niet zomaar toegestaan. We willen u dan ook verzoeken om deze sub bepaling te schrappen.	Nee, de gemeente is daartoe niet bereid. Wij stellen voorop dat de begrippen directe en indirecte schade geen wettelijke begrippen zijn. Op grond van het contractenrecht staat het een partij vrij om in de algemene inkoopvoorwaarden een nadere invulling aan deze begrippen te geven. Sub iii: Wij kunnen niet akkoord gaan met een wijziging van sub iii aangezien er op voorbaat niet uitgesloten kan worden dat er zich een situatie voordoet waarbij er noodgedwongen gebruik gemaakt dient te worden van deze mogelijkheden. De gemeente zal	L/O



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
				hierbij legitiem inkopen. Sub iv: Wij kunnen niet instemmen met een wijziging van sub iv . Onafhankelijk van het feit of er wel of geen opzet aanwezig was, kan van de gemeente niet gevraagd worden boetes voor haar rekening te nemen welke verschuldigd zijn als gevolg van verzuim bij opdrachtnemer. Sub viii: een limitatieve opsomming kan niet gegeven worden voor sub viii. De gemeente is verder van mening dat de strekking van sub viii afdoende duidelijk is. Artikel 23 lid 2 AIV blijft dan ook gehandhaafd.	
110	Juridisch	AIV Inkoopvoorwaarden; artikel 23, lid 2	Sub IV: vergoeding en boetes aan derden is te ruim beschreven. Wij zouden willen toevoegen dat het moet gaan om een handeling op eigen initiatief en met opzet van opdrachtnemer waaruit een boete voortvloeit. – Sub VIII: welke kosten doelt u hier precies op? Kunt dat limitatief specificeren? Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?		L/O
111	Juridisch	AIV Inkoopvoorwaarden; artikel 24, lid 5	Artikel 24 lid 5 van de Algemene Inkoopvoorwaarden willen wij tweezijdig maken. Bij het uitvoeren van haar dienstverlening deelt opdrachtnemer vertrouwelijke informatie, waarop geheimhouding van toepassing is. Als aanbestedende dienst de geheimhouding schendt, dan wil opdrachtnemer ook de mogelijkheid hebben om een boete op te leggen. Graag vernemen wij uw akkoord hierop.	De gemeente zal vertrouwelijke informatie van de opdrachtnemer ook als zodanig behandelen. Ondanks dat de dienstverlening hoofdzakelijk gericht is op het begeleiden van medewerkers van de gemeente, gaan wij akkoord met het wederkerig hanteren van artikel 24 lid 5 AIV.	L/O



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
112	Juridisch	1.5 – beschrijvend document	Conform vigerende EU–rechtspraak (HvJ C–216/17, 19 december 2018) is een aanbestedende dienst verplicht om een maximum aantal af te nemen prestaties onder de raamovereenkomst aan te geven. Indien dit maximum is bereikt dan kan niet meer onder de raamovereenkomst worden ingekocht. Kunt u een dergelijk maximum aangeven?	Het betreft een overheidsopdracht en geen raamovereenkomst. Daarom wordt een dergelijk maximum niet opgegeven.	
113	Juridisch	Aanvullende privacybepalingen 2018 – AVG	Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever zich eveneens te allen tijde zal houden en conformeren aan de verplichtingen voortvloeiend uit de AVG? Kunt u in dit kader bevestigen dat u geen zaken verlangt van Opdrachtnemer die strijdig zijn of blijken te zijn met de wet– en regelgeving die voortvloeit uit de AVG en ten aanzien van privacy in het algemeen?	Wij kunnen bevestigen dat op de gemeente voor het deel van de verwerking dat binnen haar verantwoordelijkheid valt, inderdaad eveneens de verplichting rust om zich te houden en te conformeren aan de AVG–verplichtingen. Voorzover van opdrachtnemer onverhoopt zaken zouden worden verlangd die niet compliant zouden zijn met de privacywet– en regelgeving, is het aan opdrachtnemer, als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke, om de gemeente hierop te wijzen.	



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
114	Juridisch	Aanvullende privacybepalingen 2018 – Beëindiging	De uitleg van de term ‘onvoldoende’ kan door Opdrachtgever en Opdrachtnemer verschillend worden ingevuld. Opdrachtnemer neemt passende organisatorische en technische veiligheidsmaatregelen. Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever akkoord gaat met maatregelen die, gelet op de stand der techniek en het soort persoonsgegevens, passend zijn en Opdrachtgever niet onnodig verdergaande maatregelen van Opdrachtnemer wenst?	Voor wat betreft de passendheid van veiligheidsmaatregelen wordt het bepaalde in artikel 32 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) als uitgangspunt gehanteerd. Aangezien deze bepaling ruimer is dan de door u gevraagde bevestiging, gaan wij daar niet mee akkoord.	
115	Juridisch	Aanvullende privacybepalingen 2018 – Datalek	Kunt u bevestigen dat de Opdrachtnemer in het geval van een datalek, naar eigen beoordeling en inzicht correctieve maatregelen kan nemen zonder tussenkomst van de Opdrachtgever, en de Opdrachtgever enkel dient te worden geïnformeerd?	Ingeval een datalek bij opdrachtnemer danwel door diens handelen of nalaten plaatsvindt, is opdrachtnemer, als verwerkingsverantwoordelijke, naar eigen beoordeling en inzicht bevoegd correctieve maatregelen te nemen zonder tussenkomst van de gemeente. In dat geval dient de gemeente enkel conform de aanvullende privacybepalingen 2018 te worden geïnformeerd.	
116	Juridisch	Aanvullende privacybepalingen 2018 – Geheimhouding	Kunt u, vanuit uw rol als Opdrachtgever eveneens de garantie afgeven dat u vertrouwelijk omgaat met de gegevens van Opdrachtnemer en gegevens afkomstig van Leveranciers en tijdelijke medewerkers?	Wij kunnen bevestigen dat plicht tot vertrouwelijke omgang met desbetreffende gegevens, afkomstig van door partijen ingeschakelde leveranciers of tijdelijke medewerkers, inderdaad wederkerig geldt, derhalve zowel voor de gemeente als opdrachtnemer.	



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
117	Juridisch	Aanvullende privacybepalingen 2018 – Rechten van betrokkenen	Kunt u bevestigen dat de Opdrachtnemer, in haar rol als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke, bij haar inkomende verzoeken zelfstandig kan afhandelen zonder overleg met of richtlijnen van de Opdrachtgever?	Ja, dat kunnen wij bevestigen, voorzover dergelijke verzoeken betrekking hebben op verwerkingen door opdrachtnemer.	
118	Juridisch	Aanvullende privacybepalingen 2018 – verwerking persoonsgegevens	In dit document wordt van de Opdrachtnemer verlangd dat zij eenmaal per een bepaalde termijn rapporteren over de genomen maatregelen op het gebied van beveiligingsbeheer en gegevensbeveiliging. Kunt u in dit kader bevestigen dat het treffen van een zorgvuldig beveiligingsbeheer en gegevensbeveiliging taken zijn voorbehouden aan de Opdrachtnemer, en zij deze taak naar eigen inzicht en beoordeling kan invullen? Bent u het hierbij eens dat Opdrachtgever enkel vragen kan stellen aan de Opdrachtnemer over een correcte wijze van beveiligingsbeheer en gegevensbeveiliging, maar geen aanpassingen van deze processen aan de Opdrachtnemer mag opleggen?	Wij kunnen bevestigen dat het treffen van zorgvuldig beveiligingsbeheer en gegevensbeveiliging zijn voorbehouden aan de opdrachtnemer, voorzover het dat deel van de verwerking betreft waarvoor opdrachtnemer verantwoordelijk is. Alsdan kan opdrachtnemer deze taken naar eigen inzicht en beoordeling invullen. Op basis van de rapportage kan de gemeente evenwel vragen stellen over de correcte wijze van beveiligingsbeheer en gegevensbeveiliging, maar mag zij geen aanpassingen van deze processen aan opdrachtnemer opleggen.	
119	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden Gemeente Almere 13,14,15	Kunt u bevestigen dat deze artikelen niet van toepassing zijn op de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer?	De AIV is per definitie een set voorwaarden die geschreven zijn voor een breder toepassingsgebied. Als in een specifiek geval bepaalde bepalingen toch niet van toepassing zouden zijn, dan ziet de gemeente geen noodzaak deze buiten toepassing te verklaren.	



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
120	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden Gemeente Almere 16.1	Graag zien wij hier, mede door het van toepassing verklaren van artikel 15.3, dat het moment van toetsing in overleg met de Opdrachtnemer wordt afgestemd. Opdrachtnemer zal voor zover dat mogelijk is meewerken aan de toetsing van de Dienstverlening, maar kan niet op voorhand voldoen aan de mogelijk opgelegde termijnen en deadlines. Dit zullen partijen gezamenlijk in overleg moeten afstemmen.	Het moment van toetsing zal, indien mogelijk, met opdrachtnemer worden afgestemd. Er zijn echter uitzonderlijke situaties denkbaar waarbij het niet wenselijk is dat het moment van toetsing (vooraf) met opdrachtnemer wordt gecommuniceerd.	
121	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden Gemeente Almere 16.2	Kunt u bevestigen dat voor de Overeenkomst sprake is van een inspanningsverplichting van de Opdrachtnemer, en geen sprake is van een resultaatsverplichting, nu het resultaat ook afhankelijk is van de inzet van de betreffende werknemer van de Opdrachtgever? Opdrachtnemer kan alleen verantwoordelijk worden gehouden voor de eigen taken die zij dient te verrichten, maar kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor het uiteindelijke resultaat van de loopbaanbegeleiding.	De gemeente is van mening dat de werkzaamheden in het kader van de overeenkomst niet (op voorhand) te definiëren valt als een inspanningsplicht. De gemeente is het met u eens dat het resultaat van de loopbaanstap mede afhankelijk is van derden, waaronder hoofdzakelijk de betreffende medewerker. De gemeente is echter van mening dat er wel een bepaalde mate van kwaliteit verwacht mag worden ten aanzien van de dienstverlening en dat de opdrachtnemer voor de kwaliteit van deze dienstverlening een resultaatsverplichting heeft.	
122	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden Gemeente Almere 20.3	Graag zien wij de verplichting tot het stellen van zekerheid verdwijnen. Partijen kunnen in gezamenlijk overleg afspraken maken, alvorens het stellen van enige zekerheid noodzakelijk is.	De gemeente kan hier niet mee instemmen. Artikel 20 lid 3 AIV blijft gehandhaafd. Zekerheid van volledige nakoming van al de verplichtingen dient enkel gesteld te worden indien er naar het oordeel van de gemeente gegronde reden bestaat om te vrezen	



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
				dat de opdrachtnemer zijn verplichtingen jegens de gemeente niet behoorlijk of niet tijdig zal nakomen.	
123	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden Gemeente Almere 20.4	Wij kunnen niet instemmen met deze boetebepaling. Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming, dan heeft Opdrachtgever (binnen redelijke aansprakelijkheidslimieten) recht op schadevergoeding. Een boete is naar onze mening niet proportioneel, waarbij tevens geldt dat boetes onverzekerbaar zijn. In verband met deze onverzekerbaarheid verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, die invulling geeft aan het (onder het huidige aanbestedingsrecht) in acht te nemen proportionaliteitsbeginsel. Bent u bereid dit boetebeding te schrappen uit de Algemene Inkoopvoorwaarden? Zo nee, dan verzoeken wij u te motiveren welke bezwaren u hier tegen heeft en aan te geven welke aanpassing(en) u voorstelt om deze bepaling alsnog aan de vereisten van het proportionaliteitsbeginsel te laten voldoen.	Zie antwoord vraag 86.	
124	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden gemeente Almere 2018 – 3.3	In de laatste zin van dit artikel is opgenomen dat de inwerkkosten voor rekening van de Opdrachtnemer zijn. Kunt u nadere toelichting geven over welke kosten onder inwerkkosten vallen?	Alle (interne) kosten die gemaakt dienen te worden om de gemeente of medewerker(s) van de gemeente te leren kennen.	L/O



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
125	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden Gemeente Almere 23.2 en 23.3	Inschrijver is van mening dat – gezien de dienstverlening – uw voorgestelde art. 23.2 en 23.3 disproportioneel is gezien de totale verwachte omzet per perceel. Bent u bereid om de volgende bepaling te incorporeren in de overeenkomst: “De aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van opdrachtnemer is in alle gevallen uitdrukkelijk beperkt tot de directe schade. Onder directe schade wordt slechts de redelijke kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken ter vaststelling van de oorzaak van de schade verstaan, alsmede de omvang van de schade en de kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om USG Restart, nadat zij in verzuim is, alsnog te laten nakomen. Daarnaast is iedere eventuele aansprakelijkheid van opdrachtnemer en/of de aan haar gelieerde onderneming(en), behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer, beperkt tot een bedrag van maximaal €10.000 per gebeurtenis en maximaal € 20.000 per kalenderjaar. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer zal bovendien nooit meer bedragen dan hetgeen door haar verzekering in het betreffende geval wordt uitgekeerd.”	De gemeente is hiertoe niet bereid. Zie vraag 87 en vraag 110.	
126	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden Gemeente Almere 23.5	Bent u bereid de vrijwaring zoals opgenomen in Art. 23.5 die rust op de Opdrachtnemer, wederkerig te maken en eenzelfde soort aansprakelijkheid op te nemen voor de Opdrachtgever? Zo nee, dan verzoeken wij u dit te motiveren.	De gemeente is hiertoe niet bereid. De overeenkomst bestaat hoofdzakelijk uit dienstverlening van opdrachtnemer voor de gemeente. De gemeente heeft naast betalingsverplichtingen minimale verplichtingen in zake van deze overeenkomst en ziet daarom geen	



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
				reden om artikel 23.5 AIV aan te passen.	
127	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden Gemeente Almere 24.5	Wij kunnen niet instemmen met deze boetebepaling. Indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming, dan heeft Opdrachtgever (binnen redelijke aansprakelijkheidslimieten) recht op schadevergoeding. Een boete is naar onze mening niet proportioneel, waarbij tevens geldt dat boetes onverzekerbaar zijn. In verband met deze onverzekerbaarheid verwijzen wij naar Voorschrift 3.9 A van de Gids Proportionaliteit, die invulling geeft aan het (onder het huidige aanbestedingsrecht) in acht te nemen proportionaliteitsbeginsel. Bent u bereid dit boetebeding te schrappen uit de Algemene Inkoopvoorwaarden? Zo nee, dan verzoeken wij u te motiveren welke bezwaren u hier tegen heeft en aan te geven welke aanpassing(en) u voorstelt om deze bepaling alsnog aan de vereisten van het proportionaliteitsbeginsel te laten voldoen. Bent u tevens bereid het recht op verrekenen uit deze bepaling te schrappen, hetgeen aansluit bij het verzoek dat wij bij artikel 9.7 hebben voorgesteld?	Zie antwoord vraag 86.	



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
128	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden Gemeente Almere 4.5	Kunt u bevestigen dat een dergelijke inzage in de afdracht van premies en loonbelasting niet zal worden verlangd, nu in de specifieke situatie van de Overeenkomst geen overname van dienstverband of vorm van uitzenden zal plaatsvinden, en alle betrokken werknemers van Opdrachtnemer in dienst zijn van Opdrachtnemer terwijl zij Opdrachtgever de dienst leveren?	De gemeente kan bevestigen dat er enkel gevraagd zal worden in inzage in de afdracht van premies en loonbelasting indien dit van hiertoe relevantie of noodzaak voor bestaat. In de door u geschetste situatie mist deze relevantie inderdaad. De gemeente kan echter niet vooraf oordelen of dit voor alle inschrijvers het geval zal zijn of dat inschrijvers gebruik zullen maken van inleenconstructies.	
129	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden Gemeente Almere 5.2 t/m 5.6	aangezien er geen sprake is van uitzenden of een andere vorm van leveren van arbeidskrachten is inschrijver van mening dat art. 5.2, 5.3, 5.4, 5.5 en 5.6 niet van toepassing zijn. Bent u bereid om dit te erkennen en dienovereenkomstig aan te passen in de overeenkomst? Zo nee, waarom niet?	Opdrachtnemer mag ervan uitgaan dat artikelen die gezien hun aard niet van toepassing zijn op de gevraagde dienstverlening of op de opdrachtnemer voor deze uitvraag buiten toepassing blijven. De gemeente kan echter niet op voorhand aangeven dat dit voor alle inschrijvers het geval gaat zijn ten aanzien van de artikelen 5.2 – 5.6 AIV.	L/O
130	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden Gemeente Almere 6.2	Kunt u bevestigen dat de aanvraag van tewerkstellingsvergunningen tijdens het traject van loopbaanbegeleiding niet behoort tot de taak van de Opdrachtnemer, en daarmee hetgeen bepaald is in artikel 6 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden niet van toepassing is op de uitvoering van de Overeenkomst? De opdrachtgever is en blijft de werkgever van de persoon die deelneemt aan het loopbaantraject.	Ja dit klopt. In het geval dat dit een tewerkstellingsvergunning betreft voor de werknemer van de gemeente zal deze taak niet behoren tot de werkzaamheden/verantwoordelijkheid van opdrachtnemer.	



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
131	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden Gemeente Almere 9.6	Graag zien wij hier dat de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer gezamenlijk in overleg treden zodra de Opdrachtgever van mening is dat de verrichte Prestatie niet aan de Overeenkomst beantwoordt en/of gebreken vertoont, en dat de Opdrachtgever niet wacht tot het moment dat zij de factuur ontvangt. De opschorting mag enkel zien op dat deel van de verrichte prestaties die worden betwist. Bent u bereid dit te erkennen? Zo nee, waarom niet?	Indien de gemeente van mening is dat de verrichte prestatie niet aan de overeenkomst beantwoordt zal de gemeente dit aan opdrachtnemer melden en de opdrachtnemer ook in gebreke stellen. Er kan echter niet bij voorbaat aangegeven worden of dit altijd voorafgaand aan het ontvangen van de factuur kan plaatsvinden. De gemeente streeft ernaar om hiervan actief melding te maken bij opdrachtnemer.	
132	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden Gemeente Almere 9.7	Graag deze bepaling als niet van toepassing verklaren. Wij kunnen zelfstandige verrekening van de Opdrachtgever niet accepteren. Bent u bereid dit te erkennen? Zo nee, waarom niet?	De gemeente is hiertoe niet bereid. Artikel 9.7 AIV is enkel van toepassing op niet-betwiste bedragen die opdrachtnemer aan de gemeente verschuldigd is. De reikwijdte van dit artikel is beperkt tot niet-betwiste bedragen. De gemeente wenst dit artikel niet op voorhand buiten toepassing te verklaren.	
133	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden Gemeente Almere 9.9	Ons inziens kan de Opdrachtgever niet voor een lange duur achterblijven met het betalen van facturen of het opschorten van facturen, zonder dat Opdrachtnemer zelf stappen kan ondernemen. Hier zien wij graag dat er een maximale termijn aan wordt gehangen. Bent u bereid om hierin tegemoet te komen? Zo nee, waarom niet?	Nee, de policy van een gemeentelijke organisatie is niet om facturen op te schorten. Daar heeft de gemeente geen enkel profijt van. Wij zullen dan ook alles in het werk stellen om de factuur zo spoedig mogelijk te betalen. Een maximale termijn hier aan hangen is onze optiek altijd discutabel en derhalve niet opportuun.	
134	Juridisch	Artikel 1.3 – concept overeenkomst	Uw rangorderegeling veronderstelt dat alle aanpassingen voortvloeiend uit de NvI verwerkt zullen worden in de definitieve versie van de raamovereenkomst. Kunt u dit bevestigen?	Ja, dit kunnen we bevestigen.	



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
135	Juridisch	Bijlage spelregels	Kunt u uitputtend omschrijven wanneer een inschrijving onregelmatig, onaanvaardbaar of niet geschikt is?	Dit wordt verder in de Bijlage Spelregels tijdens het aanbestedingstraject, onder A. pagina 26 van de Offerteaanvraag uitgelegd.	
136	Proces	Offerte aanvraag 4.3.2.2 Certificering	U geeft aan nadrukkelijk MKB uit te nodigen om in te schrijven. U vraagt vervolgens om een kwaliteitsborgingssysteem met externe inhoudelijke controle. We begrijpen uw wens, maar op dit moment hebben wij dit nog niet, aangezien onze huidige klanten tevreden zijn, dit niet vragen én het de hoge investering dus (nog) niet waard is. Is het mogelijk de intentie uit te spreken dit te realiseren na gunning?	Nee, daar gaan wij niet mee akkoord. De gemeente wil vanaf de start van de dienstverlening met de gemeente de kwaliteit van deze dienstverlening borgen d.m.v. o.a. het ISO 9001:2015 certificaat.	L/O
137	Proces	Offerteaanvraag, paragraaf 4.3.1.1	Om de adequate verzekering tegen bedrijfsaansprakelijkheid aan te tonen dienen wij een kopie van de polis of een origineel certificaat te overleggen. Een dergelijk certificaat wordt jaarlijks afgegeven door de verzekeraar. Wij gebruiken dit jaarlijks tientallen malen in verificatierondes van aanbestedingen. Het is niet wenselijk om zo vaak een nieuw origineel certificaat op te vragen bij de verzekeringsmaatschappij. Kunt u akkoord gaan met een kopie of scan van het certificaat?	Wij gaan altijd akkoord met een kopie of scan van het certificaat.	L/O
138	Proces	Offerte aanvraag	Kunt u concreet aangeven wat het verschil is tussen: – uitmuntend en goed – zeer relevant en behoorlijk – maximale meerwaarde en meerwaarde Wij willen graag vooraf goed begrijpen hoe/waarop u beoordeelt.	Nee, wij verwijzen hiervoor naar de uitwerking in de beoordelingsmatrix van paragraaf 5.3 Offerteaanvraag. Wij zijn van mening dat dit een goed beeld geeft van de te hanteren rapportcijfers.	L/O



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
139	Proces	Offerte aanvraag 5.3	Kunt u concreet aangeven wat het verschil is tussen: – uitmuntend en goed – zeer relevant en behoorlijk – maximale meerwaarde en meerwaarde Wij willen graag vooraf goed begrijpen hoe/waarop u beoordeelt.	Zie antwoord vraag 138.	L/O
140	Proces	2 leveranciers	U geeft aan dat u een overeenkomst met twee leveranciers wilt afsluiten, voor elk perceel één. Is het mogelijk om op beide percelen in te schrijven en bent u bereid om in geval van de beste inschrijving op beide percelen met dezelfde opdrachtnemer een overeenkomst te sluiten?	Ja, u kunt op beide percelen inschrijven. Wij zijn bereid één leverancier te contracteren als deze beide percelen wint.	L/O & OD
141	Proces	Planning	Is er ook ruimte voor een tweede ronde voor vragen die mogelijk ontstaan nadat de NVI 1 is ontvangen?	Zie antwoord vraag 56.	L/O & OD
142	Proces	Offerteaanvraag blz. 9, paragraaf 2.7	In de planning is geen mogelijkheid opgenomen voor het stellen van vragen voor een tweede nota van inlichtingen. Is het mogelijk om een tweede vragenronde in te lassen en welke gevolgen heeft dit voor de verdere planning?	Zie antwoord vraag 56. Er zal altijd 10 dagen zitten tussen de laatste NVI en het indienen van de inschrijving.	L/O & OD
143	Uitvoering	5.3.1 Subgunningscriterium prijs	Indien een traject niet succesvol is betaalt Opdrachtnemer kosten voor ABP pensioenvoorziening tijdens de WW-uitkering. Worden deze kosten verondersteld te zijn opgenomen in de all-in prijs, of mogen deze achteraf aan u worden doorberekend?	Zie antwoord vraag 67.	OD
144	Uitvoering	5.3.1 Subgunningscriterium prijs	Indien een traject niet succesvol is betaalt Opdrachtnemer een transitievergoeding aan Deelnemer. Worden deze kosten verondersteld te zijn opgenomen in de all-in prijs, of mogen deze achteraf aan u worden doorberekend?	Nee, deze kosten worden verondersteld te worden opgenomen in de omrekenfactor.	OD



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
145	Uitvoering	5.3.1 Subgunningscriterium prijs	Contractovername zal geschieden op basis van gelijkwaardige primaire arbeidsvoorwaarden. Wordt gedurende de contractovername de cao gevolgd zoals die geldt op het moment voorafgaand aan de overstap naar opdrachtnemer? Dat wil zeggen dat indien de primaire arbeidsvoorwaarden wijzigen als gevolg van cao wijzigingen, dit ook wordt doorgevoerd voor de deelnemers?	Ja, dit klopt. CAO wijzigingen worden lopende een contract doorgevoerd.	OD
146	Uitvoering	5.3.2 Subgunningscriterium kwaliteit	De beantwoording dient uitgewerkt te worden in totaal maximaal 3 enkelzijdige pagina's A4. Is het akkoord om voor de uitwerking één extra A4 te gebruiken?	Nee, we gaan hier niet mee akkoord.	OD
147	Uitvoering	Dienstverlening	U geeft aan dat u de wens heeft dat de begeleiding concreter en sneller gebeurt dan de huidige dienstverlening. Wij zouden graag gespecificeerd zien waar u tegen aan loopt, zodat we een betere afweging kunnen maken of we daarop kunnen anticiperen.	Het gaat concreet over resultaat leveren en goed onderbouwde argumenten bij het uitblijven van resultaat.	L/O & OD
148	Uitvoering	Facturatie	U geeft aan dat de totaalsom in 3 delen uitbetaald wordt, gerelateerd aan de vooraf afgesproken resultaten, opgedeeld in de oplevering van 1) diagnose/advies en Plan van Aanpak; 2) Coachingsgesprekken, trainingen en jobhunt activiteiten; 3) oplevering en goedkeuring van eindrapportage. Interpreteren wij het goed dat dit losstaat van het succes van het traject (een plaatsing), maar om het doorlopen van de gestelde mijlpalen?	Nee, u interpreteert dit verkeerd. Indien het eerste gedeelte niet succesvol is doorlopen, wordt er geen opdracht gegeven voor het tweede gedeelte enzovoorts.	L/O
149	Uitvoering	Outplacement	U spreekt in uw definitie van outplacement over een onvrijwillig karakter. Is er een mogelijkheid voor opdrachtnemer om kandidaten, die in onze ogen onvoldoende bereidwillig zijn tot een dergelijk traject, te weigeren?	Nee, er is geen sprake van selectie bij de poort. Het onvrijwillig slaat op inzet 2e spoor vanuit bijvoorbeeld Wet verbetering Poortwachter of komt voort uit de handleiding VWNW.	L/O & OD



Nr.	Categorie	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
150	Uitvoering	Offerteaanvraag 3.4 en 3.5 Percelen	Wij zijn van plan om ons alleen in te schrijven voor perceel 1. Is het een voordeel als we zelf een samenwerkingspartner zoeken voor perceel 2 en ons dan als combinatie inschrijven?	Nee, dit geeft geen voordeel. U maakt niet meer kans om perceel 1 te winnen wanneer u zich voor beide percelen inschrijft.	L/O & OD
151	Uitvoering	offerteaanvraag, 3.4. pagina 11	Wat indien een medewerker gedurende een outplacementtraject alsnog wil overstappen in een mobiliteitsdienstverband, mag dat?	Ja, dat mag. Dit gebeurt enkel in goed overleg tussen de gemeente en opdrachtnemer van perceel 1. Er wordt in 3 delen gefactureerd. Het lopende deel van het outplacement traject zal eerst worden afgerond en gefactureerd waarna over wordt gegaan op mobiliteitsdienstverband.	L/O & OD
152		gunfactor en tarieven	Wanneer het om gunfactor en tarieven gaat ben ik even benieuwd waar naar wordt gezocht; gaat het hier om uur-, maand- of jaar-tarieven en betreft het dan 1 of meerdere casussen?	Helaas begrijpen wij niet uw vraag en kunnen u derhalve geen antwoord geven.	